

Универсальное решение для ecommerce

Елена Носова
Руководитель отдела доставки
для маркетплейсов



Москва 2024 год

Логистический трафик онлайн-покупок

94%

получателей посылок за последние полгода
совершили покупки в Интернете

79%

получателей посылок в этот же период
делали покупки на маркетплейсах



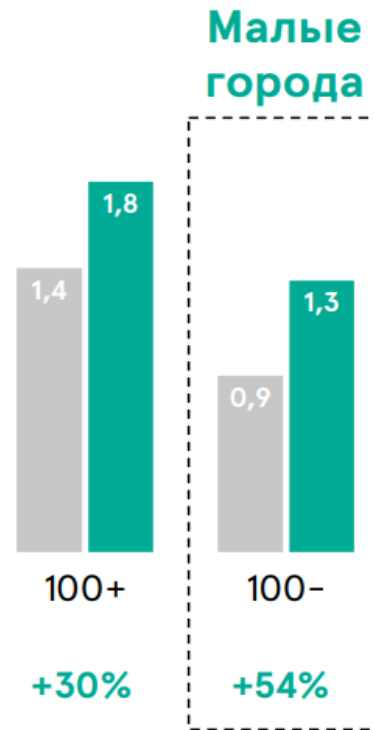
Откуда получали посылки



Исследование получателей посылок, Почта России, ноябрь 2023 г. Респондентам задавался вопрос: откуда вы получали посылки за последние полгода.

Развитие электронной коммерции в малых населенных пунктах

- ✓ 2024 г – 10 лет проекту по устранению цифрового неравенства.* Более **16,5 тыс** небольших населенных пунктов обеспечены высокоскоростным интернетом.
- ✓ Анализ поисковой активности показывает рост на **54%** в городах с населением менее 100 тыс.**
- ✓ Рост объемов онлайн-покупок в регионах с малыми населенными пунктами. По данным АКИТ, в первом квартале 2024 года увеличились объемы онлайн-продаж на **70-90%**:
 - на Чукотке, в Бурятии, в Чечне
 - Дагестане, на Камчатке, Алтае
 - в Кабардино-Балкарии, Еврейской автономной области
 - Магадане и Республике Саха
 - на Сахалине, в Амурской области, Ингушетии и Северной Осетии.



Запросов в месяц на группу

2022 vs 2024, млрд

* Российская газета, 17.07.2024

** Mediascope, Поиск в Е-com, вся Россия, население 12+, desktop & mobile, среднемесячные значения за январь-апрель 2024 vs август-декабрь 2022

География доставки

Надёжная доставка по всей России

45 000

📍 адресов выдачи



38 000+ почтовых отделений



7500+ почтоматов



2100 ж/д рейсов в месяц



240 000 авторейсов в месяц



Способы получения онлайн-покупок

Где получали онлайн-заказы за полгода



Большинство респондентов получали заказы из онлайн-магазинов в ПВЗ (71%).

Доставкой в отделение Почты, курьером на дом или самовывозом из магазина воспользовались примерно по 40% опрошенных.

Почти пятая часть опрошенных пользовались почтаматами — 19%.

В ПВЗ в среднем на 1 респондента было получено 3 заказа, в остальных каналах — 2 или более заказов.

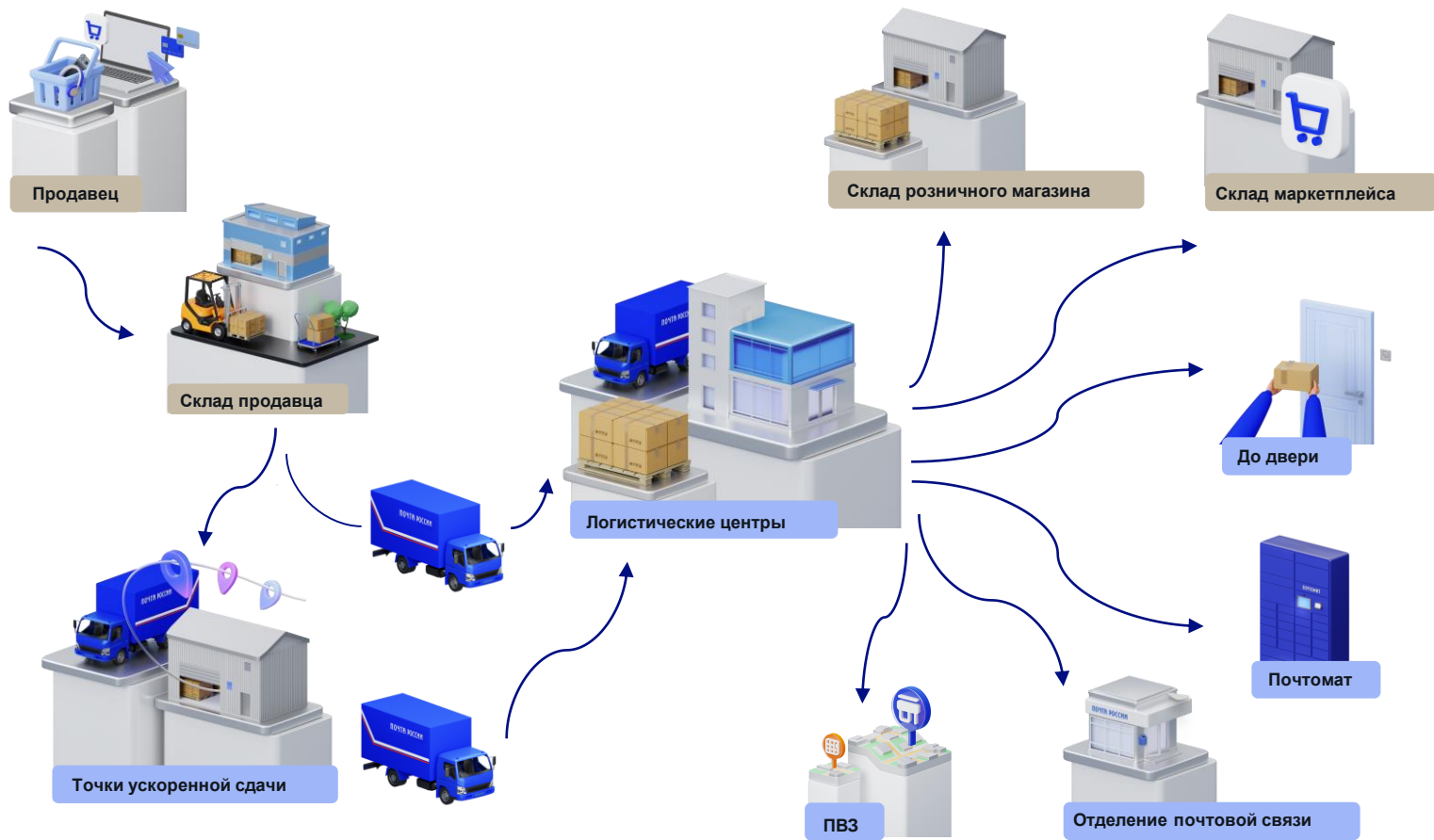
Исследование получателей посылок, Почта России, ноябрь 2023 г. Респондентам задавался вопрос: как вы получали онлайн-заказы за последние полгода

Универсальная услуга по доставке грузов – ЕКОМ Маркетплейс

- ✓ Розничным продавцам
- ✓ Торговым сетям
- ✓ Интернет-магазинам
- ✓ Маркетплейса и их продавцам
- ✓ Ресейл-площадкам и их продавцам
- ✓ Аптекам



Одна услуга – все возможности доставки Почтой



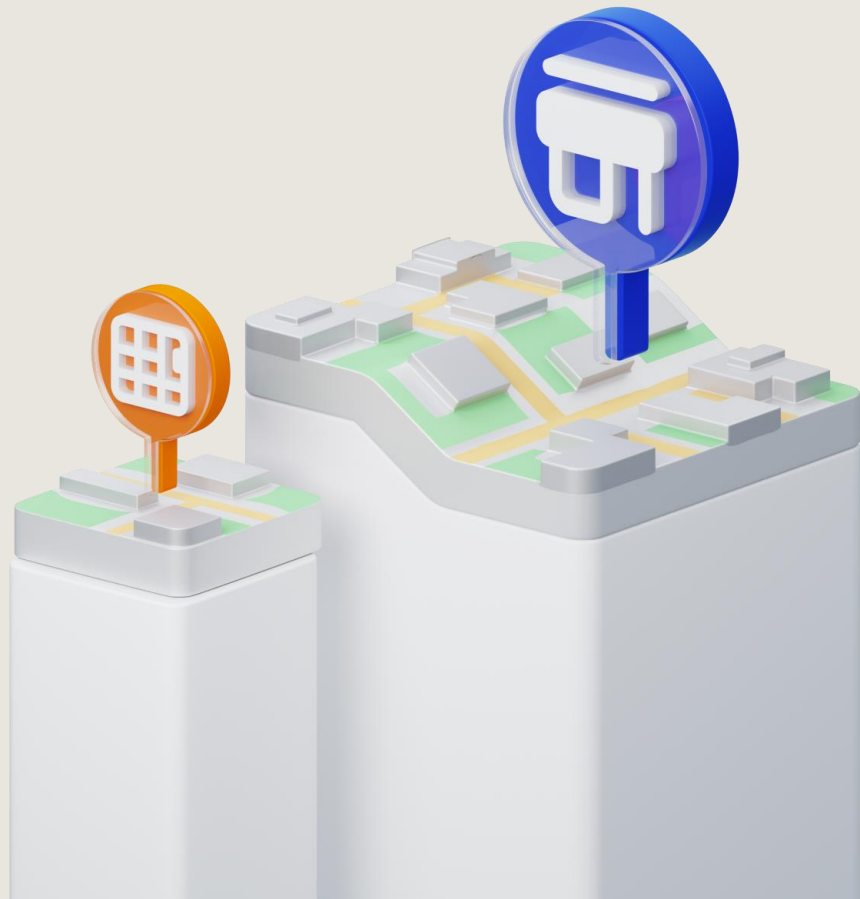
Максимальный охват приема в доставку

>41 тыс.

Точек ускоренной сдачи

>13,5 тыс.

Населенных пунктов
курьером со склада
или из магазина



Выгодно продавцу



Партии грузов



Режимы перевозки:

- Стандарт
- Экспресс



Гибкие сроки хранения



Расширенные
дополнительные опции



Возврат от покупателей



Удобно покупателю



Доставка курьером на дом,
в отделение связи, почтоматы,
партнёрские ПВЗ



Отслеживание на сайте
и в мобильном приложении



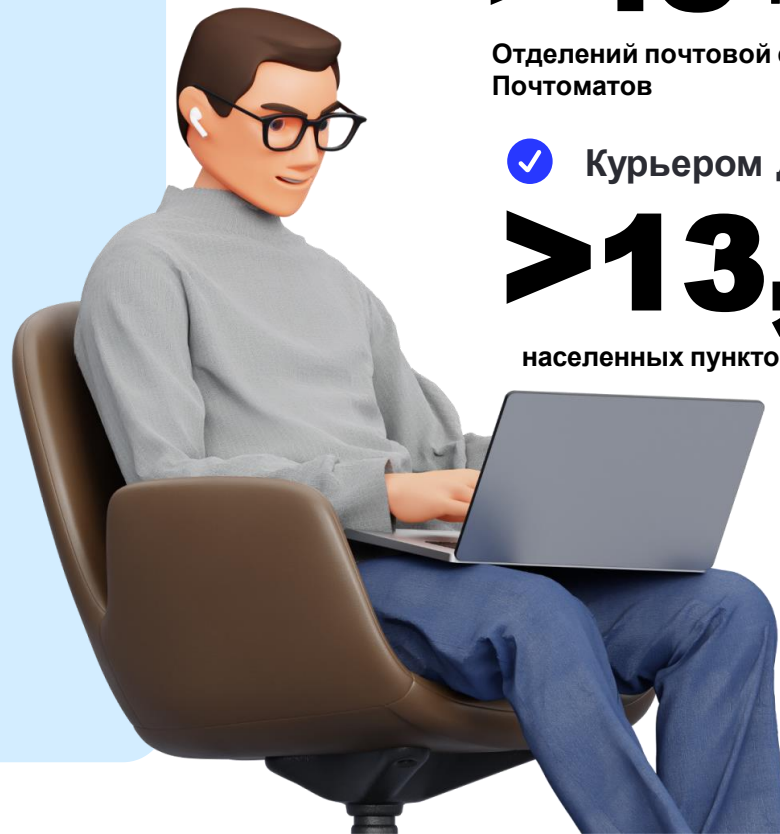
Получение отправления
по QR-коду
без паспорта и SMS



Проверка товара при получении



Возврат товара



Самовывоз

>45 тыс.

Отделений почтовой связи / ПВЗ /
Почтоматов



Курьером до двери

>13,5 тыс.

населенных пунктов

Доставка для продавцов маркетплейсов

WILDBERRIES
Яндекс Маркет

OZON
Мегамаркет

Схемы работы

- FBS
- FBO
- Фулфилмент Почты России
- DBS

Прием в доставку

- Курьером с вашего склада
- В отделениях Почты по всей России



Маркетплейсам, классифайдам, торговым сетям

Схемы работы

- B2B2C
- B2C2C

Услуги

- Фулфилмент
- Кастомная интеграция
- Работа по ШК маркетплейса



Подключиться к Почте онлайн



**Быстрый доступ к услугам
для корпоративных клиентов**

[Otpravka.pochta.ru](https://otpravka.pochta.ru)



Спасибо за внимание

Елена Носова

Руководитель отдела доставки
для маркетплейсов

www.pochta.ru



Москва 2024 год