



АВТОМАТИЗАЦИЯ И ЦИФРОВИЗАЦИЯ ДЛЯ МАКСИМАЛЬНОЙ СКОРОСТИ ДОСТАВКИ

Исина Мария, Руководитель группы оптимизации
бизнес-процессов в Департаменте Логистики, SOKOLOV



SOKOLOV

SOKOLOV



600+

Собственных
магазинов

200+

Магазинов
франшизы

2 000

Оптовых
партнёров

10 000

Магазинов, где
продают SOKOLOV

51 МЛРД ₽

Оборот
за 2023 год

59%

Рост
к 2022 году

Косме ТИКА

Сумки

PREMIUM



SOKOLOV

ТИПЫ ДОСТАВКИ SOKOLOV НА ПОСЛЕДНЕЙ МИЛЕ



ПВЗ



КУРЬЕР



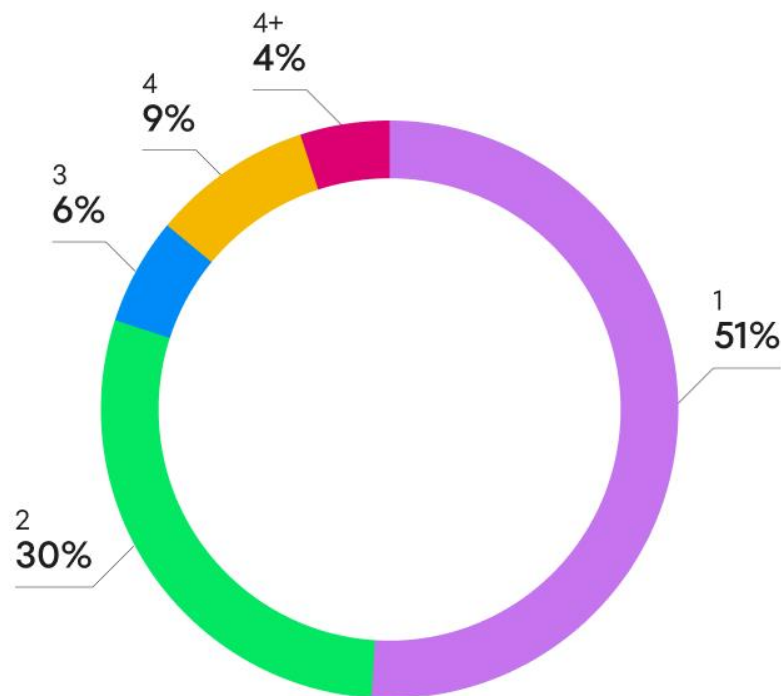
МАГАЗИН



SOKOLOV

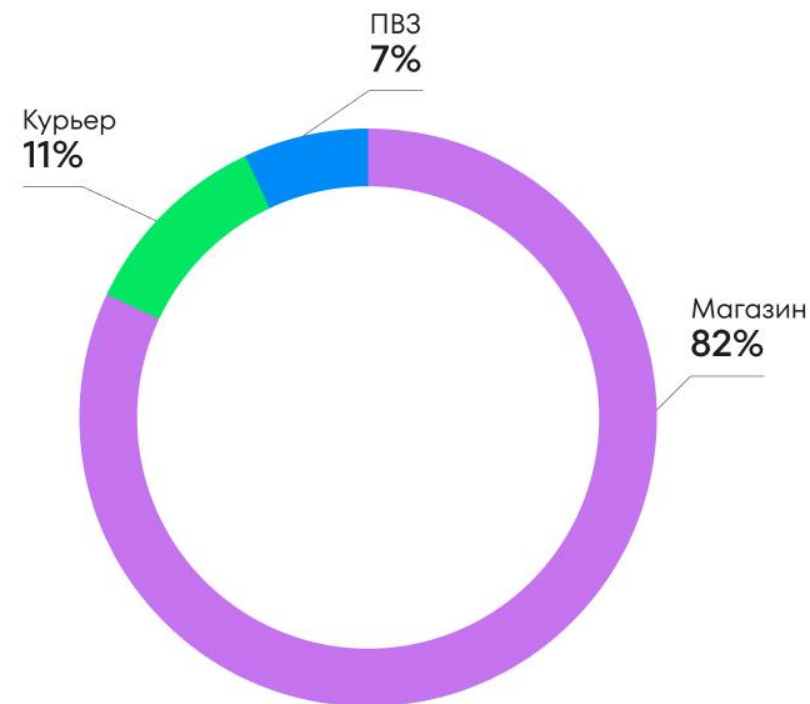
Кол-во изделий в заказе
Интернет Магазина

1 2 3 4 4+



Типы заказов

Заказ в Магазин
Курьером на дом
Курьером в ПВЗ



ДОСТАВКА ЕСОМ СОКОЛОВ



Собственная курьерская служба

Москва и Санкт-Петербург



Аутсорс

Опт, собственная розница,
франшиза

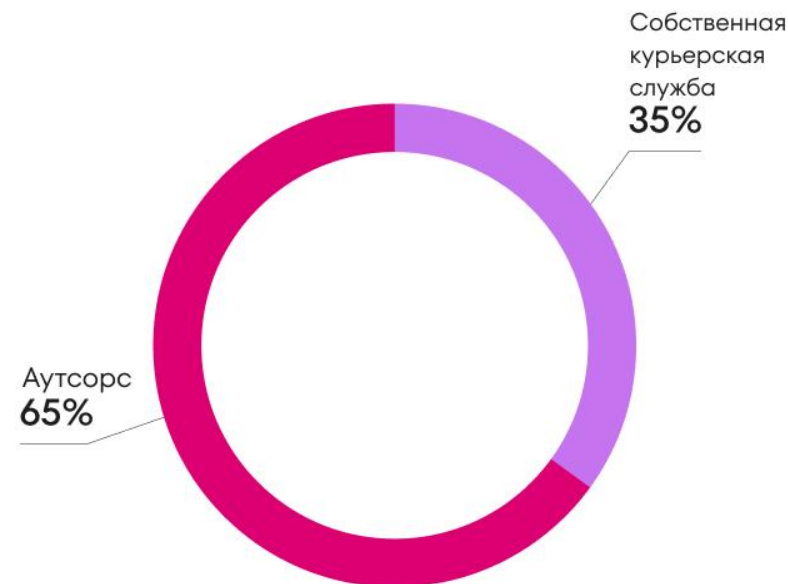
Спецперевозчики - вооруженная
охрана на бронев автомобилях



Еsom

Доставка курьерами

- Собственная курьерская служба
- Аутсорс



УПРАВЛЕНИЕ СОБСТВЕННОЙ КУРЬЕРСКОЙ СЛУЖБОЙ В TMS:

- ⦿ Построение Маршрутов для курьеров перед стартом рабочей смены
- ⦿ Назначение курьеров на собственный маршрут
- ⦿ Прозрачный автоматизированный расчёт заработной платы (new)

SOKOLOV



30% СОБСТВЕННЫХ КУРЬЕРОВ ДЕВУШЕК

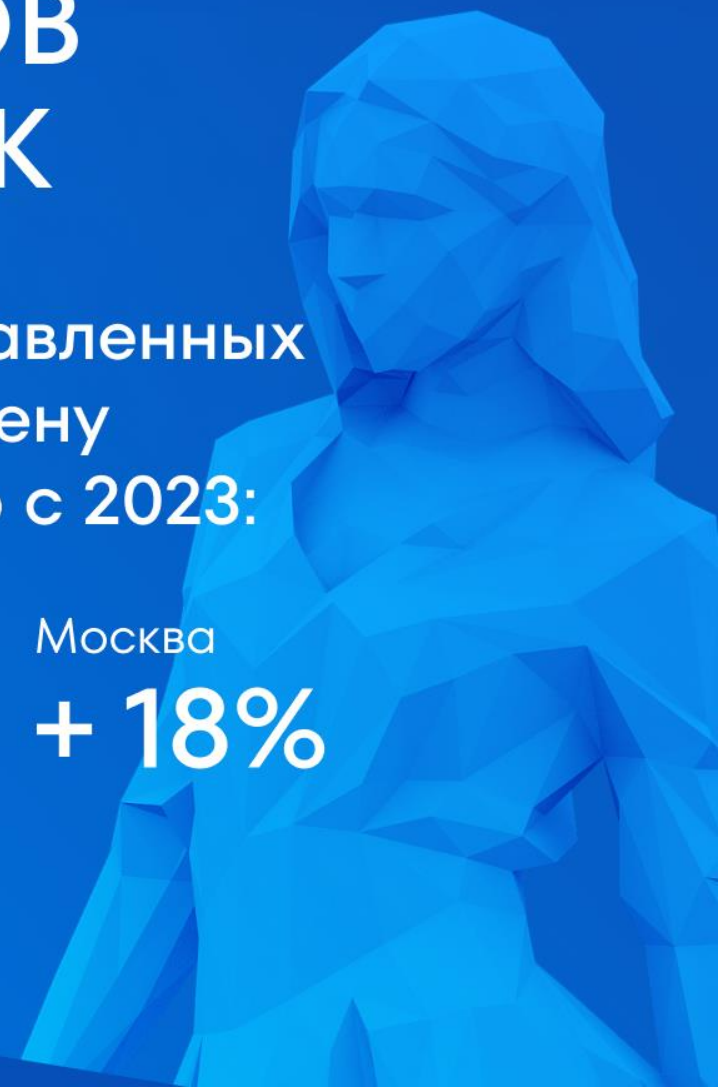
Прирост доставленных
заказов за смену
по сравнению с 2023:

Санкт-Петербург

+ 32%

Москва

+ 18%



КАК МЫ ЭТИМ УПРАВЛЯЕМ, СОБСТВЕННАЯ TMS (TRANSPORT MANAGEMENT SYSTEM)



МОНИТОРИНГИ TMS

- Курьерские службы
- Статусы заказов, в том числе возвратов
- Графики доставки и потоки
- Тикет система (ошибки по заказам)



Посылки

Быстрая форма Создать посылку

Фильтры

Номер посылки	Трек номер	Номер заказа	Адрес
Отправитель	Получатель	Статус	Способ передачи в ТК
Дата создания	Дата доставки	Дата передачи плановая	Дата выдачи
Служба доставки	Служба доставки (учётная запись)	Тариф	Предоплата

☐ Без даты доставки ☐ Просрочен ☐ Без тарифа ☐ Требуется оплата ☐ Консолидированная

Применить Очистить фильтры

Посылки

Быстрая форма Создать посылку

Фильтры

Номер посылки	Трек номер	Номер заказа	Адрес
Отправитель	Получатель	Статус	Способ передачи в ТК
Дата создания	Дата доставки	Дата передачи плановая	Дата выдачи
Служба доставки	Служба доставки (учётная запись)	Тариф	Предоплата

☐ Без даты доставки ☐ Просрочен ☐ Без тарифа ☐ Требуется оплата ☐ Консолидированная

Применить Очистить фильтры

Пункты доставки

Добавить пункт доставки

Зоны 338M

Москва

Пункты доставки

Название/Адрес/Код

Период

Служба доставки

Посылки

Возможность оплаты

Запрет использования

Только предоплата (запрет оплаты)

Без аннулирования срока доставки (7 дней)

Оформить

ЭКСПРЕСС-ЗАКАЗ В МАГАЗИН

- Участвуют 70 городов 511 собственных торговых точек 90% заказов доставлены за 1,5 часа

- ↓ загрузка заказа в системы — **1 мин**
- ↓ сборка — **3 мин**
- ↓ авто-назначение курьера — **10 мин**
- ↓ доставка — **45 мин**

- Ранжирование магазинов по удаленности и внедрение лимитов стоимости изделий

- Мониторинг жизни заказа через TMS

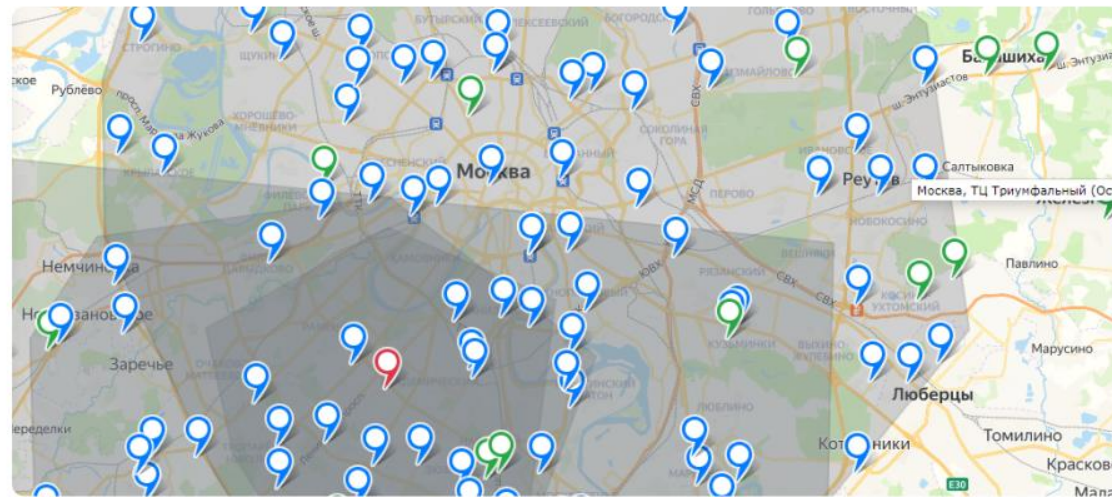
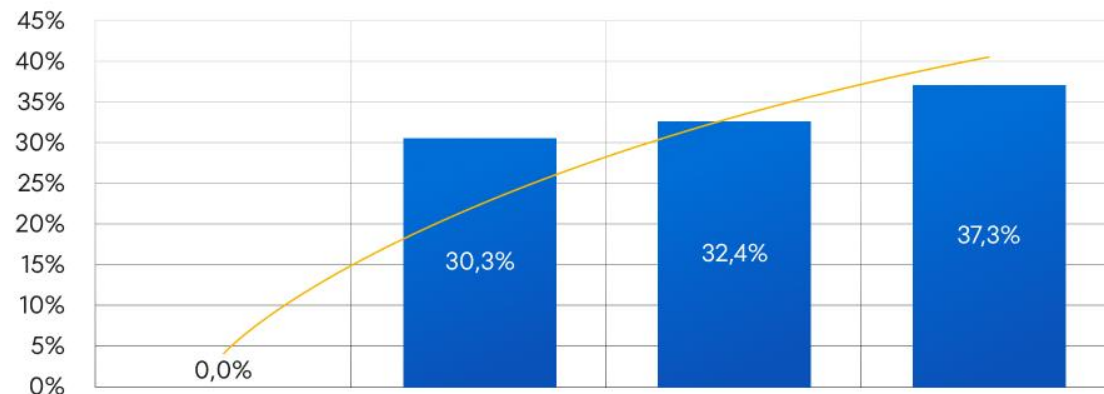
- Подключение агрегатора Call to Visit

- Бесплатная доставка для Клиента

Прирост экспресс-заказов на 7%
за третий квартал 2024, 10% от всего Ecom

Объем ЭЗВМ в разрезе кварталов

— Объем ЭЗВМ — Линия тренда



ОБРАТНЫЙ ЗАКАЗ В МАГАЗИН. ПРИНЦИПЫ ДВИЖЕНИЯ



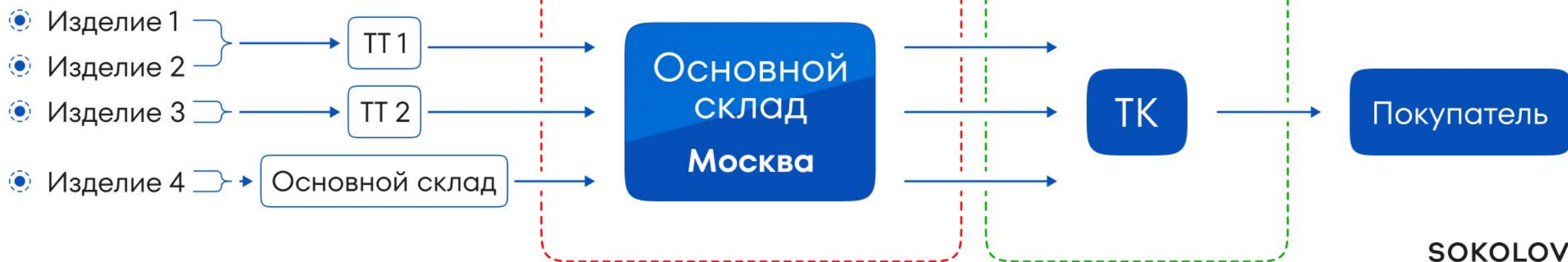
- Расширение матрицы товара для покупателя в Еsom за счёт остатков собственной розницы

- Управление матрицей вывоза изделий из торговых точек отделом товародвижения

- Магазины Москвы и Санкт-Петербурга
73 торговые точки

Доля ОЗВМ 41% от всех Еsom заказов

Заказ покупателя в Еsom



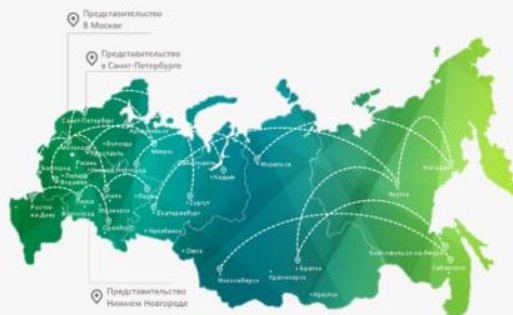
ЛОКАЛЬНАЯ ДОСТАВКА

Доставка заказа конечному потребителю, из ближайшего магазина – донора:

Было: Доставка из МСК склад



Стало: Каждый крупный город миллионник будет иметь свой хаб



- ✅ Автоматическое определение, ближайшего магазина к Покупателю через TMS
- ✅ Сборка, комплектация, передача Транспортной компании Еcom заказа в Собственной Рознице
- 🔄 Сокращение затрат склада на обработку Еcom заказов на 9%

✅ Срок доставки заказа до 1 дня



МАРИЯ ИСИНА

Руководитель группы оптимизации
бизнес-процессов в Департаменте
Логистики, SOKOLOV

+7 905 153 5312

SOKOLOV

