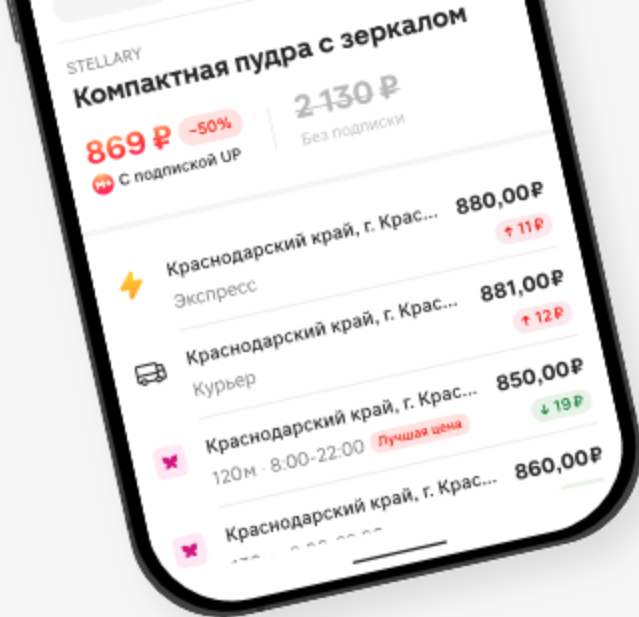
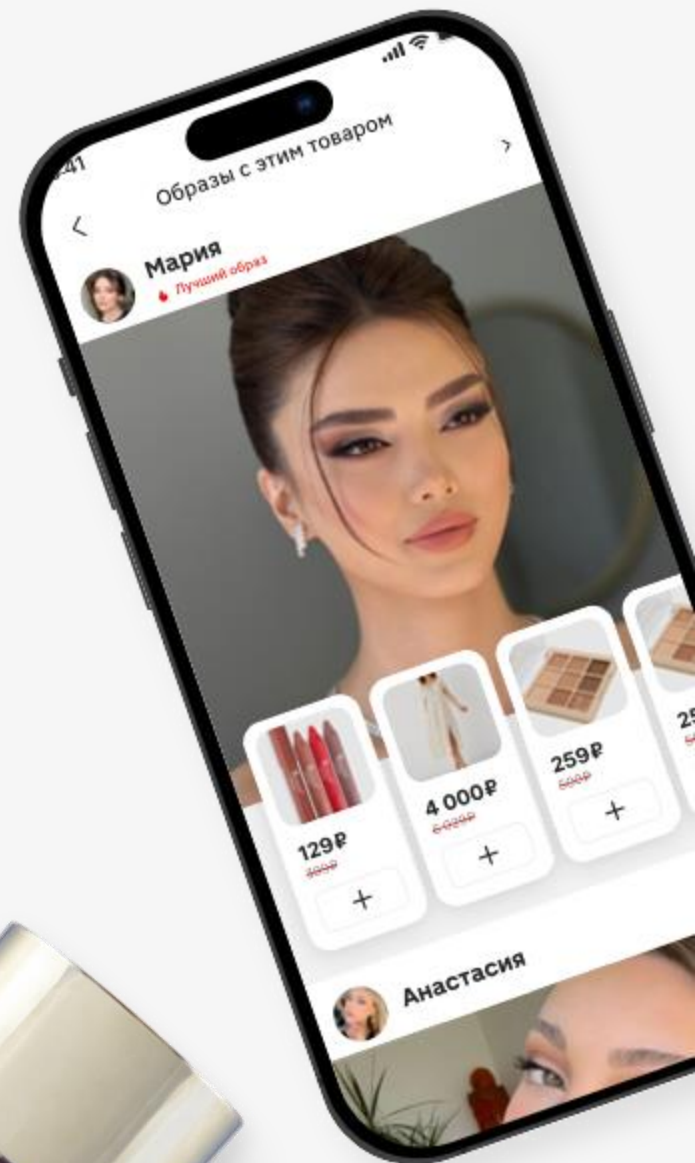




Магнит Косметик

Онлайн vs оффлайн





Что такое доставка из «Магнит Косметик»?



7,800 магазинов подключено к online¹

«Магнит Косметик» – самая большая сеть дрогери в Европе. Доставка покрывает всю страну, в том числе небольшие населенные пункты



7k + 100k SKU

Широкий ассортимент товаров, доступных с доставкой за 2 часа и более 100 тыс. товаров на следующий день самовывозом из «Магнит Маркета»



до 2 часов

Бесплатная доставка товаров до 2 часов

¹ - 50% подключены к доставке, 99% к самовывозу

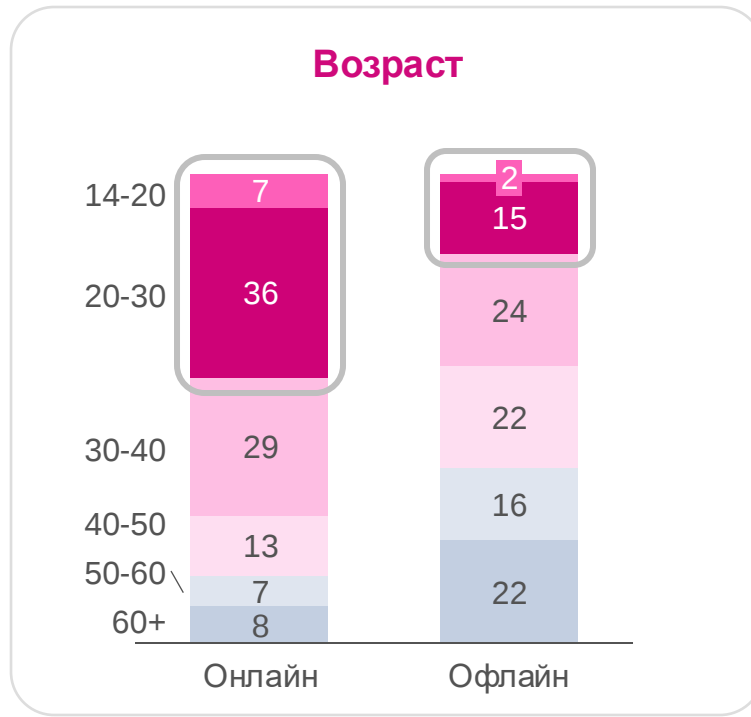
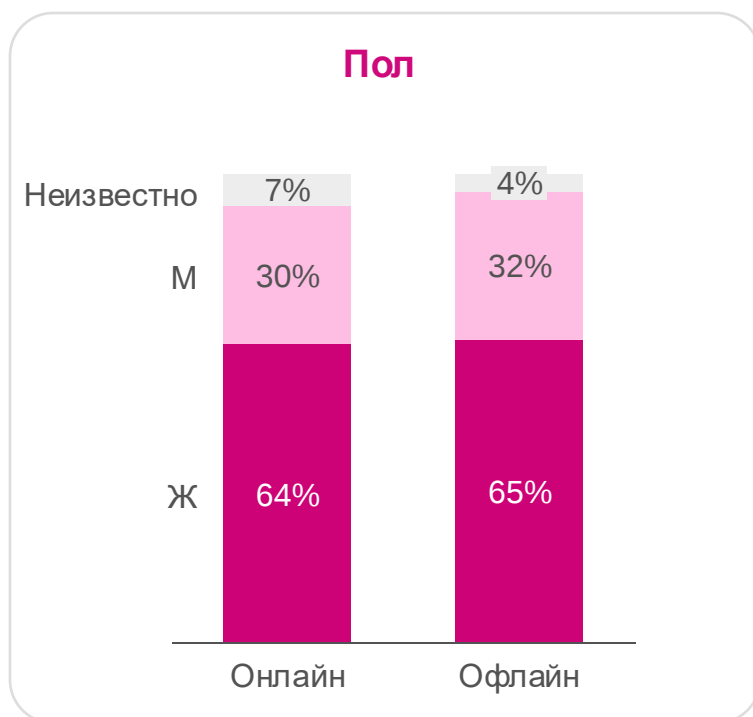




Портрет покупателя онлайн VS офлайн

Покупатель beauty онлайн – все так же женщина, но более молодая. Средний чек онлайн выше в 2,5 раза

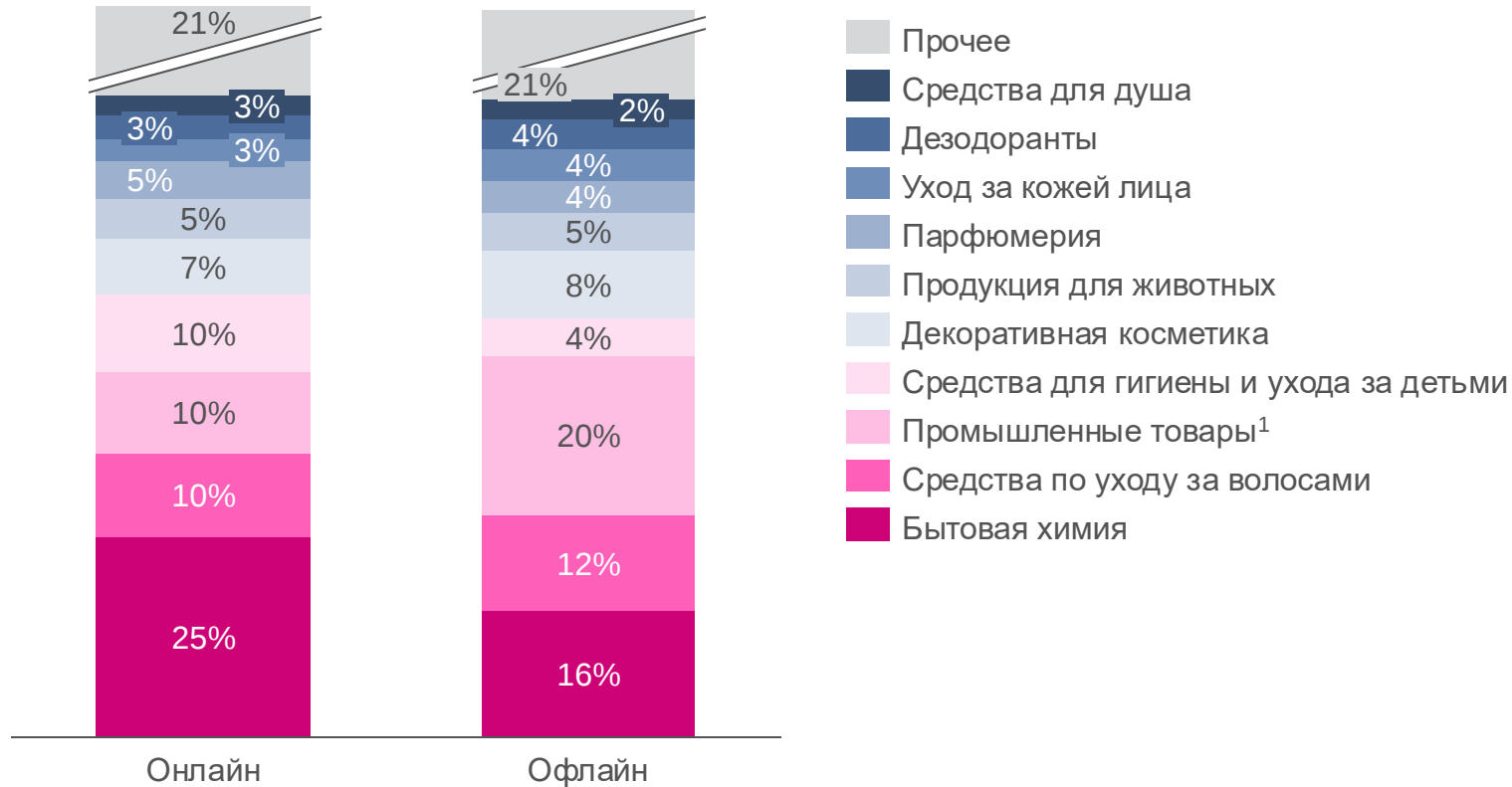
Поло-возрастная структура offline vs online в «Магнит Косметик», %





Категории онлайн VS офлайн

Структура продаж offline vs online в «Магнит Косметик», %



Что характерно для покупок онлайн?

- **Тяжёлые товары**, которые не хотят носить самостоятельно (порошки, моющие средства,..)
- **Более низкая доля декоративной косметики** – для покупателя все еще важно «потрогать» продукт перед покупкой
- Готовы покупать продукты **с таким же покупательским опытом как и офлайн** (например, средства для волос)



Топ SKU онлайн VS офлайн

При разной структуре категорий в топе есть пересекающиеся SKU. Клиент знает, что искать в доставке «Магнит Косметик»!

Офлайн

- 1 VIVIENNE SABO Тушь для ресниц Cabaret
- 2 FRUCTIS SOS Шампунь 400мл
- 3 BANDERAS Blue Seduction муж100мл
- 4 HEAD&SHOULDERS Шампунь 2в1 400мл
- 5 STELLARY Тушь Black Онух
- 6 VIVIENNE SABO Cabaret Тушь Супер-объем
- 7 LOREAL Paradise elastomeric Тушь
- 8 PANTENE Шампунь Интенсивное восстановление 400мл
- 9 PANTENE Шампунь Густые и крепкие 400мл
- 10 ANTONIO BANDERAS Blue Seduction муж 50мл

Доставка «Магнит Косметик»

- 1 BANDERAS Blue Seduction муж100мл
- 2 VIVIENNE SABO Тушь для ресниц Cabaret
- 3 OLLIN PROFESSIONAL Care Шампунь 1л
- 4 PANTENE Шампунь Интенсивное восстановление 900мл
- 5 NIVEA Гель д/душа Нежн увлажн и забота750мл
- 6 FRUCTIS SOS Шампунь 400мл
- 7 VIVIENNE SABO Cabaret Тушь Супер-объем
- 8 HEAD&SHOULDERS Шампунь 400мл
- 9 REXONA Антипер-т жен 150мл
- 10 ANTONIO BANDERAS Blue Seduction муж 50мл

«Магнит Маркет»

- 1 Спрей Likato Professional 17 в 1
- 2 PUSY Гель для бровей, 5мл
- 3 База под макияж 5в1
- 4 Крем-спрей 15 в 1 "OLLIN PROFESSIONAL", 250 мл
- 5 Мягкая энзимная пудра для умывания Riche
- 6 Подарочный набор косметики 7 в 1, Beauty Box
- 7 Подарочный набор для лица Sadoer, 9 в 1
- 8 Смягчающий блеск для губ, 6,5 мл
- 9 Энзимная пудра для умывания Stellarly Skin Studio
- 10 Riche спрей для волос 21 в 1



Меняем восприятие «Магнит Косметик = хозяйственный магазин»

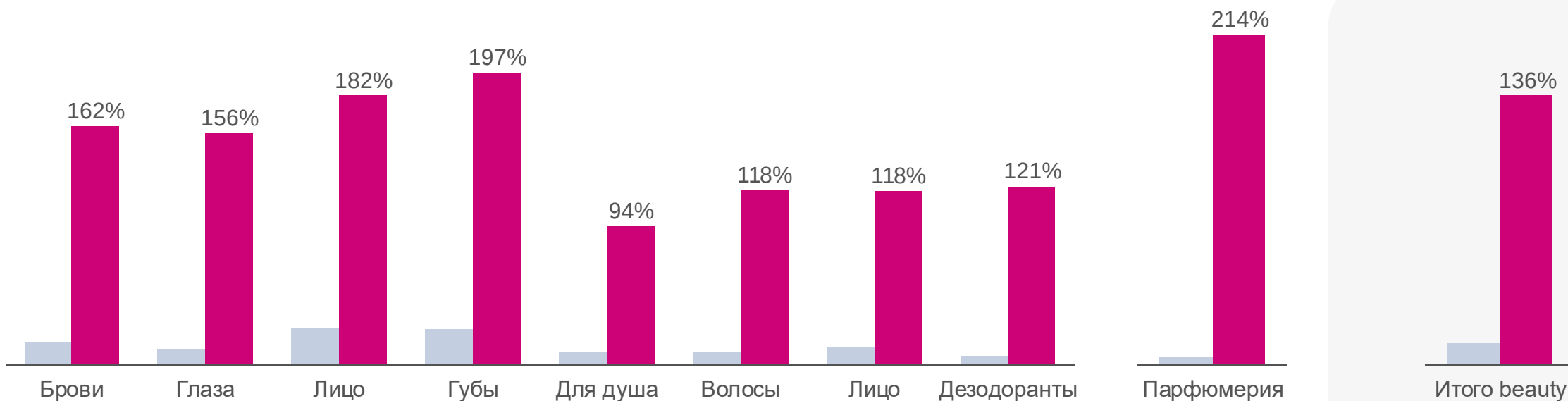
Динамика продаж YTD по категориям, %

Offline Online

Декоративная косметика

Уход и гигиена

Парфюмерия



Источник: внутренние данные



Тренды в beauty e-commerce

Покупателю beauty важен опыт, полученный в приложении, важно всё: от карточки до отзывов с реальными фотографиями товара. Ищем вдохновение у лучших на мировом рынке.

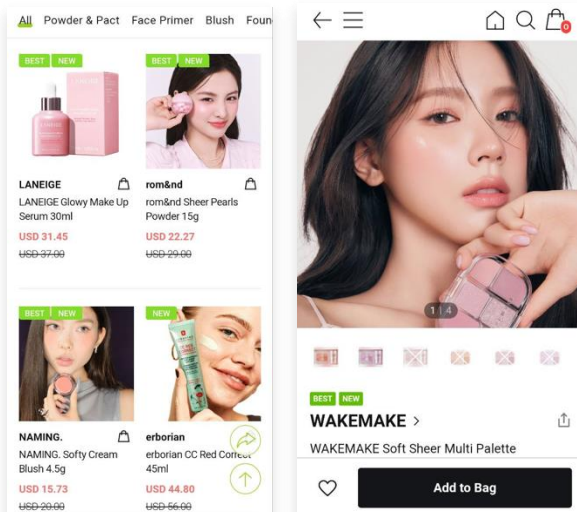
Первоклассный опыт
поиска и выбора

Отзывы с возможностью
реальных фото товаров

UGC¹ контент

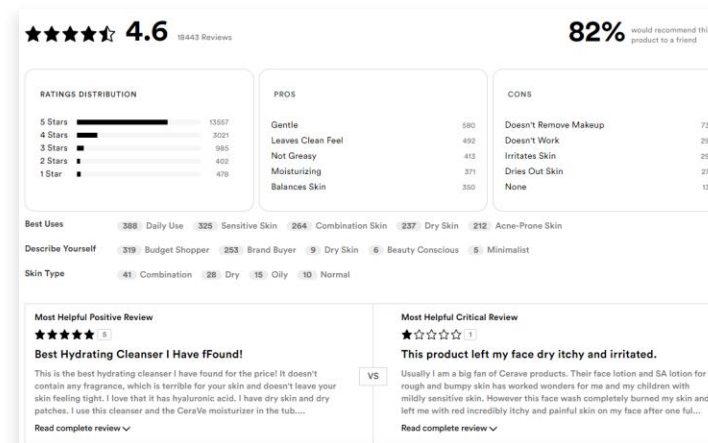
OLIVE YOUNG

Понятный каталог, красивый контент



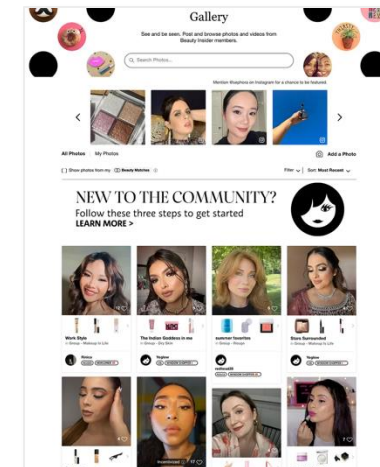
ULTA
BEAUTY

Расширенные отзывы с фото и видео,
топ плюсов и минусов



SEPHORA

Beauty Insider Community – луки макияжа, процедуры
по уходу за кожей, уроки макияжа и причесок



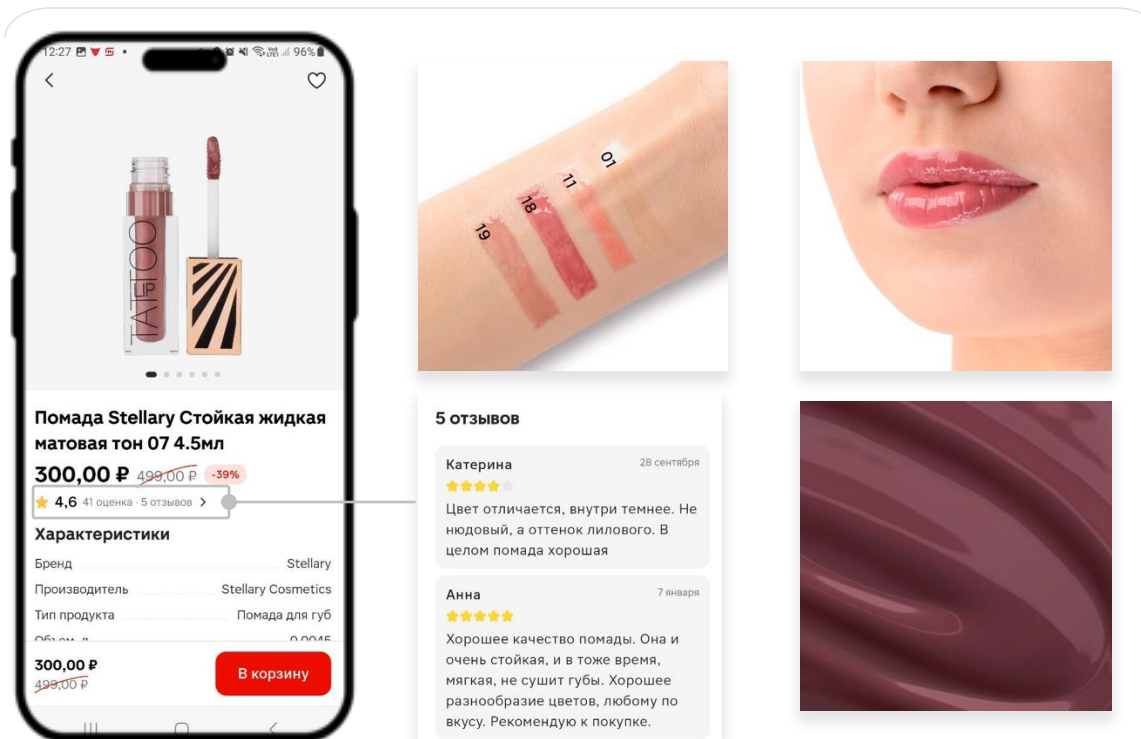


Мы непрерывно улучшаем процесс выбора и контент в приложении

Было



Стало





Extended shelf - благодаря «Магнит Маркет»

Офлайн ассортимент

7k SKU



Онлайн ассортимент

100k SKU



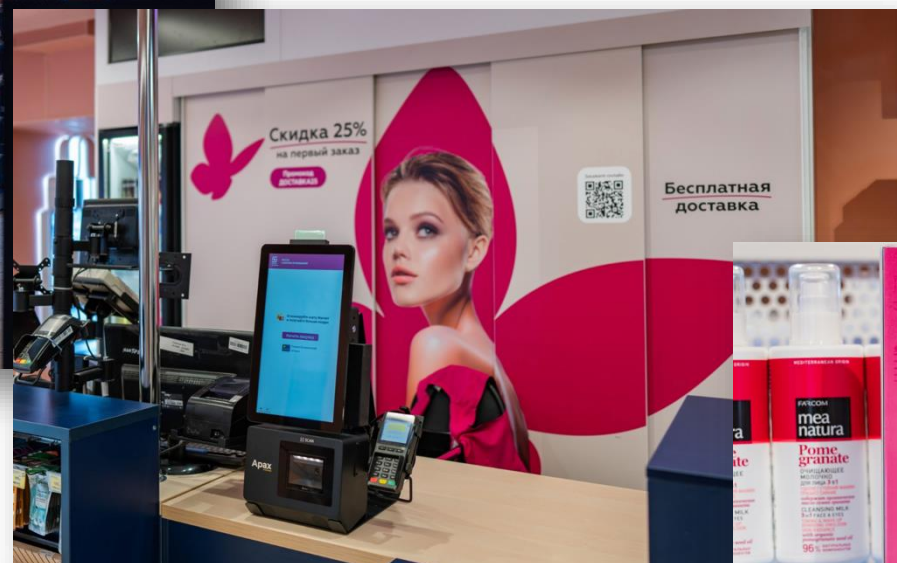


Концепт стор с фокусом на beauty и омниканальность

Digital коммуникации



Заказ онлайн



Beauty scan





Благодарим за внимание!

Контакты



Елена Сидорова

Коммерческий директор Магнит Foodtech

sidorova_ev4@magnit.ru