



# Финансовые решения для рынка e-grocery



**Сергей Панкин**

Начальник управления «Торгово-сервисные предприятия» Банка ВТБ



# Рынок e-grocery в 2024 году



67%

покупателей приобретают  
продукты онлайн

76%

пользуются **мобильным  
приложением** – это самый  
популярный канал продаж  
в сегменте e-grocery



2600 ₺

средний чек в сегменте  
e-grocery (на август 2023 г.)



# Как повысить рентабельность сервиса по доставке продуктов



-  нарастить скорость доставки
-  усилить развитие курьерского сервиса
-  оптимизировать способы приема платежей

Так, бесконтактная оплата курьеру доступна в 4 из 13 сервисов (по данным исследования Go Mobile)

## Оплата заказа от покупателей

53%



Банковская  
карта

33%



СБП

29%



Картой  
курьеру

# Оплата при получении

## win-win опция для покупателя и бизнеса



### Конверсия X2

Предоставление опции оплаты заказа при получении повышает средний чек



### Свобода выбора

Клиент может убедиться в качестве продукта перед оплатой. Это дает чувство безопасности: клиент предпочитает платить, когда товар уже перед ним



### Безопасность

Также оплата курьеру позволяет не вводить данные карты в приложениях и на сайтах, что сохраняет их конфиденциальность



# ВТБ-SoftPOS

**Инновационное решение для приема оплаты на месте.**  
Технология SoftPOS превращает обычный смартфон с NFC в платёжный терминал. Смартфон с сервисом ВТБ-SoftPOS заменяет рабочее место кассира

**Покупатель просто  
прикладывает к телефону продавца**



Банковскую  
карту



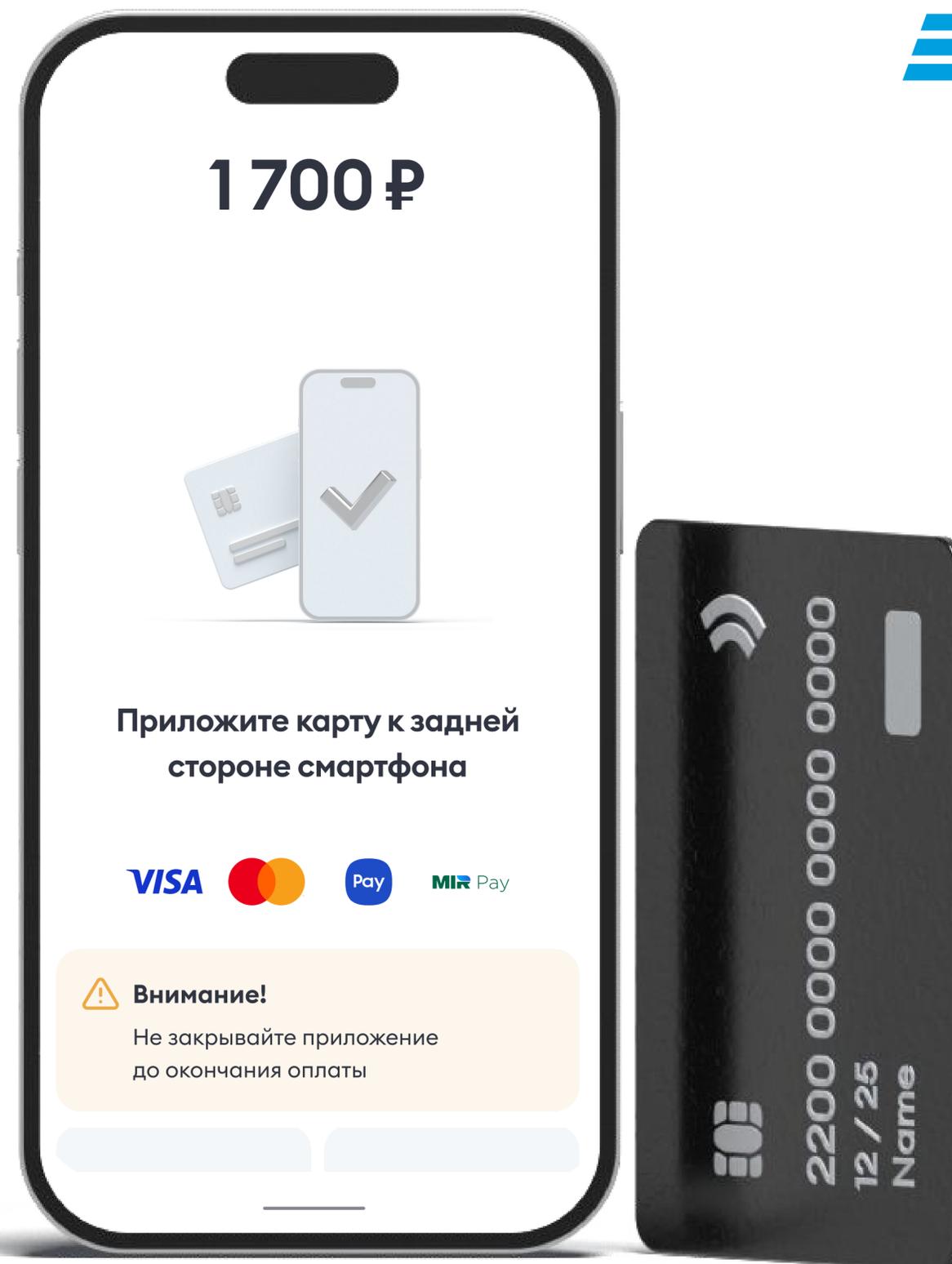
Смартфон или  
умные часы



Сканирует  
QR-код СБП

## Безопасность проведения операций

Платежи обрабатываются быстро, данные о них передаются в зашифрованном виде и не сохраняются на мобильных устройствах



# Взаимодействие ВТБ SoftPOS с ВТБ-кассой



Решение разработано совместно с партнером ВТБ - компанией LIFE PAY



Удаленная фискализация  
SoftPOS с одной материнской  
кассой



Непрерывный учет статусов  
заказа от витрины до последней  
мили



Снижение ошибок при ручном  
вводе суммы оплаты



Бесшовная интеграция  
с внутренними CRM и ERP  
системами



Соответствие закону  
об онлайн-кассах 54-ФЗ



Отчеты (информация в личном  
кабинете и выгрузка отчетов)



# Масштабируете бизнес с ВТБ-Soft POS



**Принимайте платежи** любыми способами и контролируйте оплаты в личном кабинете



Решение полностью соответствует закону об онлайн-кассах **54-ФЗ**



**Непрерывный учет** статуса заказа от витрины до выдачи доставки клиенту



**Обширный спектр интеграций** с внешними сервисами для полной автоматизации бизнеса



Спасибо  
за внимание!

Панкин Сергей, начальник управления

+7 (916) 212-31-13

[spankin@vtb.ru](mailto:spankin@vtb.ru)





ecom  
& retail week'24

# Взгляд Fin tech на оптимизацию мобильной торговли



**Родион Бескровный**

Директор по продукту LIFE PAY



# LIFE PAY



**Разработчик POS-решений, которые помогают крупному бизнесу работать эффективнее – благодаря гибкости и кастомизации решений, скорости разработки и лучшему сервису**

-  10 лет опыта работы в платежной индустрии и кассовом сегменте
-  Продуктовая разработка платежных и кассовых решений
-  Отдел продаж и сопровождения клиентов
-  PSP и поддержка широкой линейки оборудования
-  Техническая поддержка в рамках одного окна, персональный SLA



# Мы работаем на 3 целевые аудитории



## Микро-бизнес

принимать платежи / получать  
минимальную статистику



## Средний бизнес

автоматизировать  
процессы / открывать  
новые каналы продаж



## Крупный бизнес

индивидуальные бизнес-  
процессы / сокращать  
издержки / улучшать UX

# В разных отраслях бизнеса



E-Com →



Service →



Retail →



HoReCa →



# Эволюция доставки последней мили



## Что предлагает LIFE PAY

-  **Бесшовная интеграция** платёжного модуля в мобильное приложение – привычный и понятный интерфейс для курьеров
-  **Отсутствие необходимости ручного ввода** – ставка на скорость
-  Возможность **приема оплаты без доступа к сотовой сети** – возможность обработки большего количества заказов





# LIFE POS Checkout

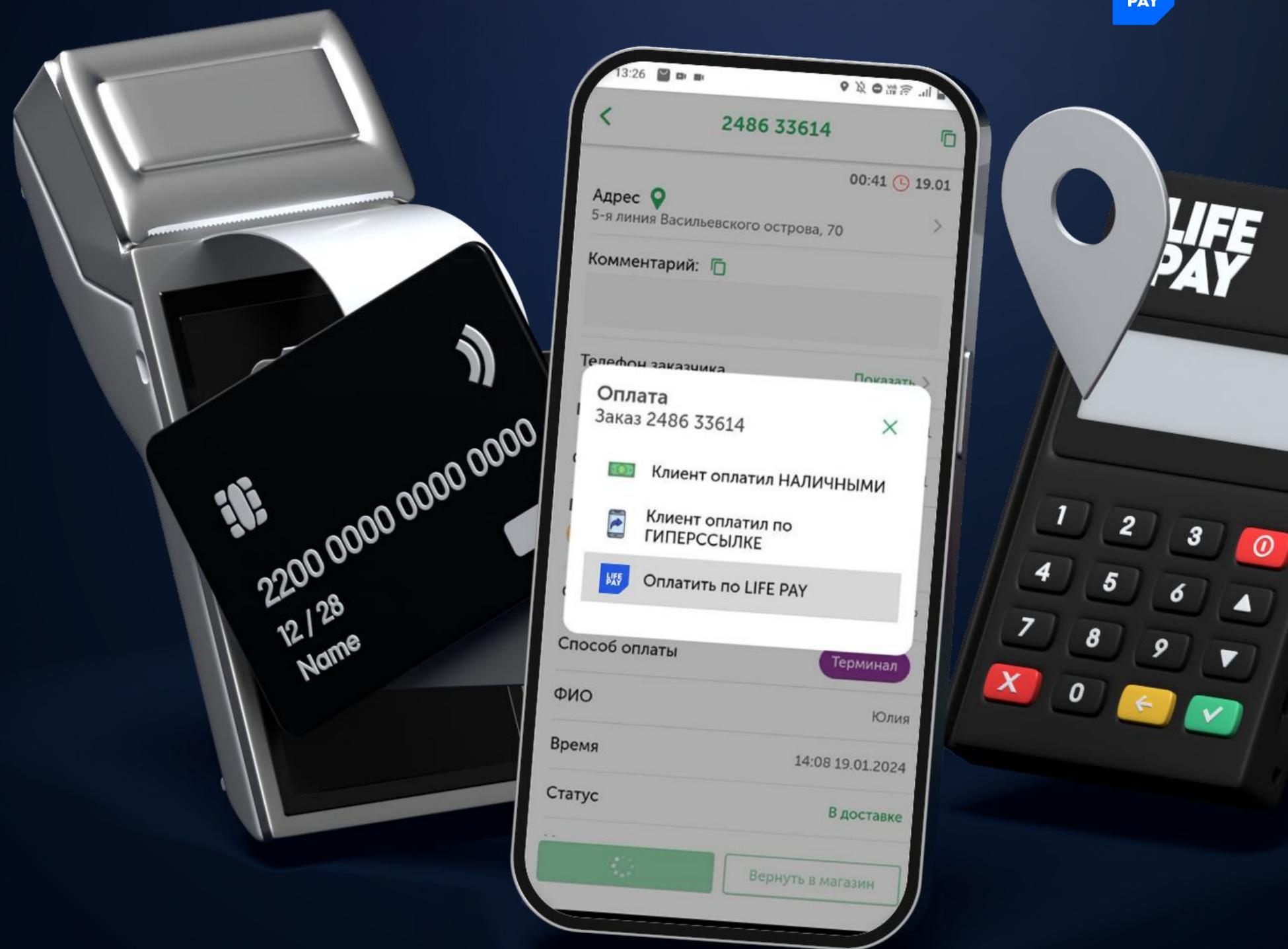
Современное решение  
для оплаты заказа на месте

Быстро

Просто

Без ручного ввода

Без сети



# LIFE POS Checkout



Приложение для интеграции отраслевого решения клиента с платежными и кассовыми узлами

## Ценность разработки



Бесшовная интеграция в мобильное приложение бизнеса



Исключение возможности возникновения фрода и ошибок при ручном вводе суммы к оплате



Онлайн обмен статусами заказа, оплаты, фискализация с CRM компании



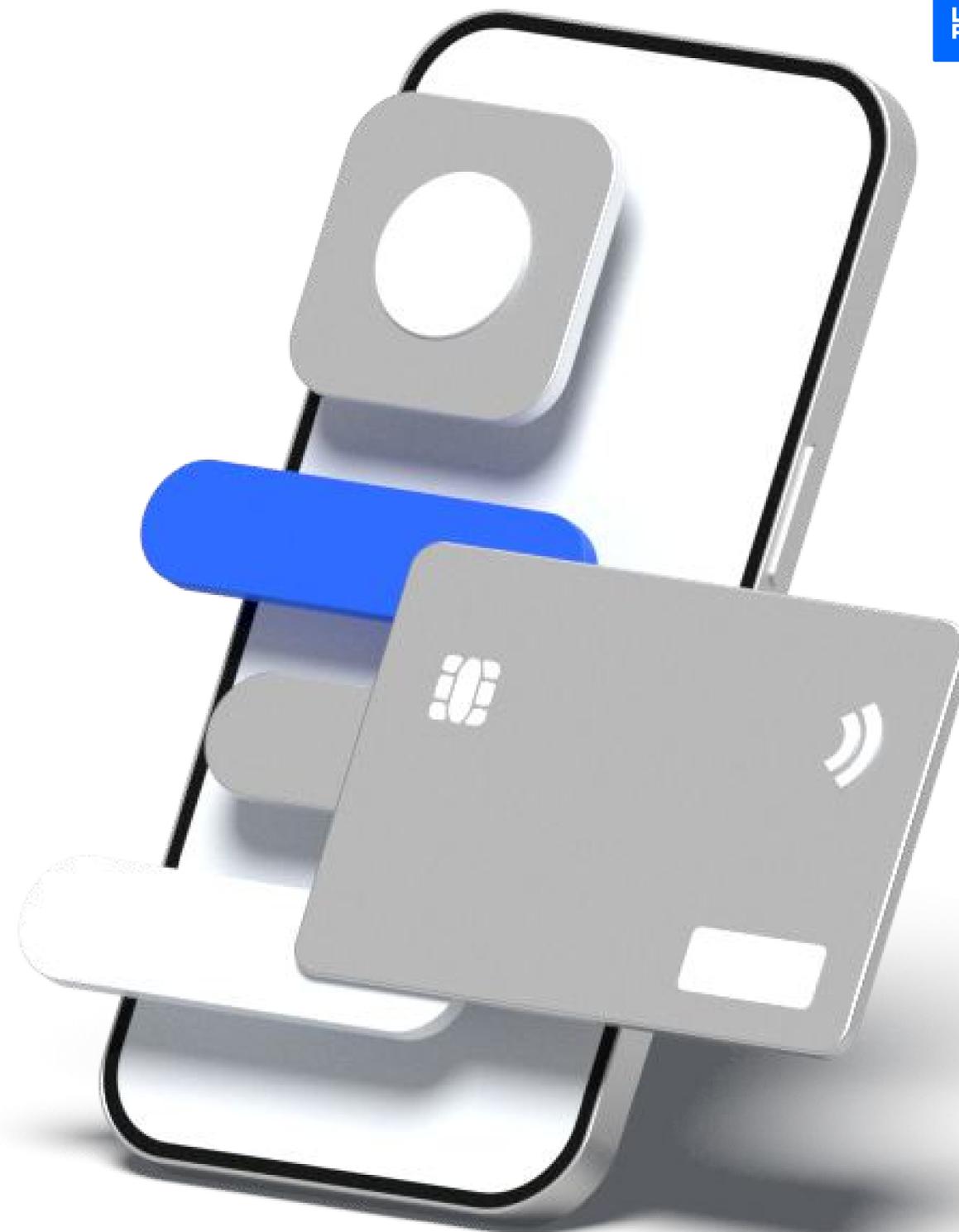
Оплата доступна NFC через чип или прокатка через магнитную полосу



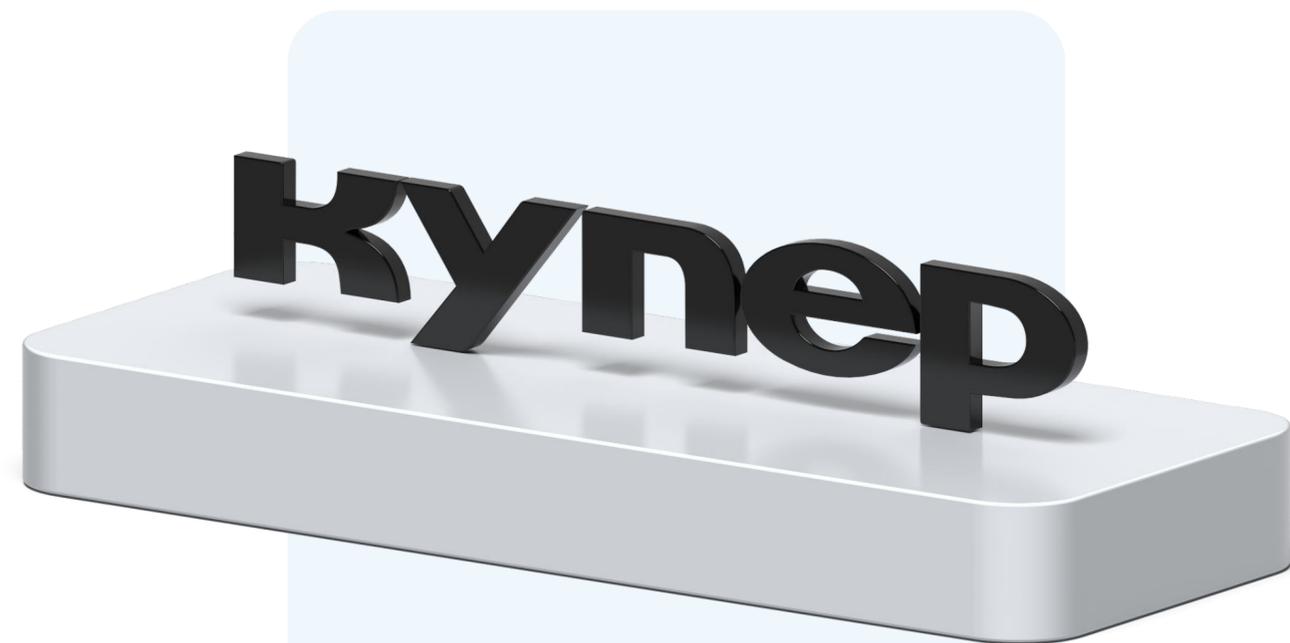
Платежный путь покупателя остается прежним



Минимизация случаев потери сети терминалом



# Реальные кейсы ведущих игроков рынка e-grocery



**165,6 млрд.₽**

оборот выручки



**140 млрд.₽**

оборот выручки

Лидеры рынка по обороту выручки по итогам 2023 года согласно рейтингу INFOline

# Кейс: ВкусВилл

# ВКУСВИЛЛ

## > 300 000

заказов, оплаченных  
с технологией LIFE POS  
Checkout, термина-  
лами LIFE PAY



## 253

торговые точки  
с терминалами LIFE PAY,  
оснащенных технологией  
LIFE POS Checkout



## 3 000

платежных терминалов



Финансовым партнером проекта выступил Банк ВТБ, который обеспечил прием платежей через эквайринг и СБП

# Компактное и функциональное оборудование



## До LIFE PAY

Три устройства у курьера: телефон, отдельная ККТ и отдельный терминал



## С LIFE PAY

Два интегрированных устройства: смартфон и мобильный терминал LIFE PAY



# Кейс: Сбермаркет (Купер)

**купер**

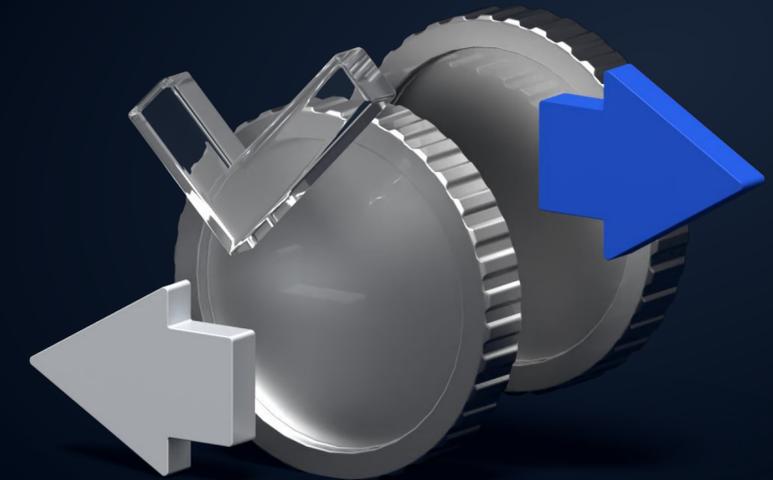
**150 000**

ЗАКАЗОВ В МЕСЯЦ



**на 4%**

увеличение  
выручки



**8 000**

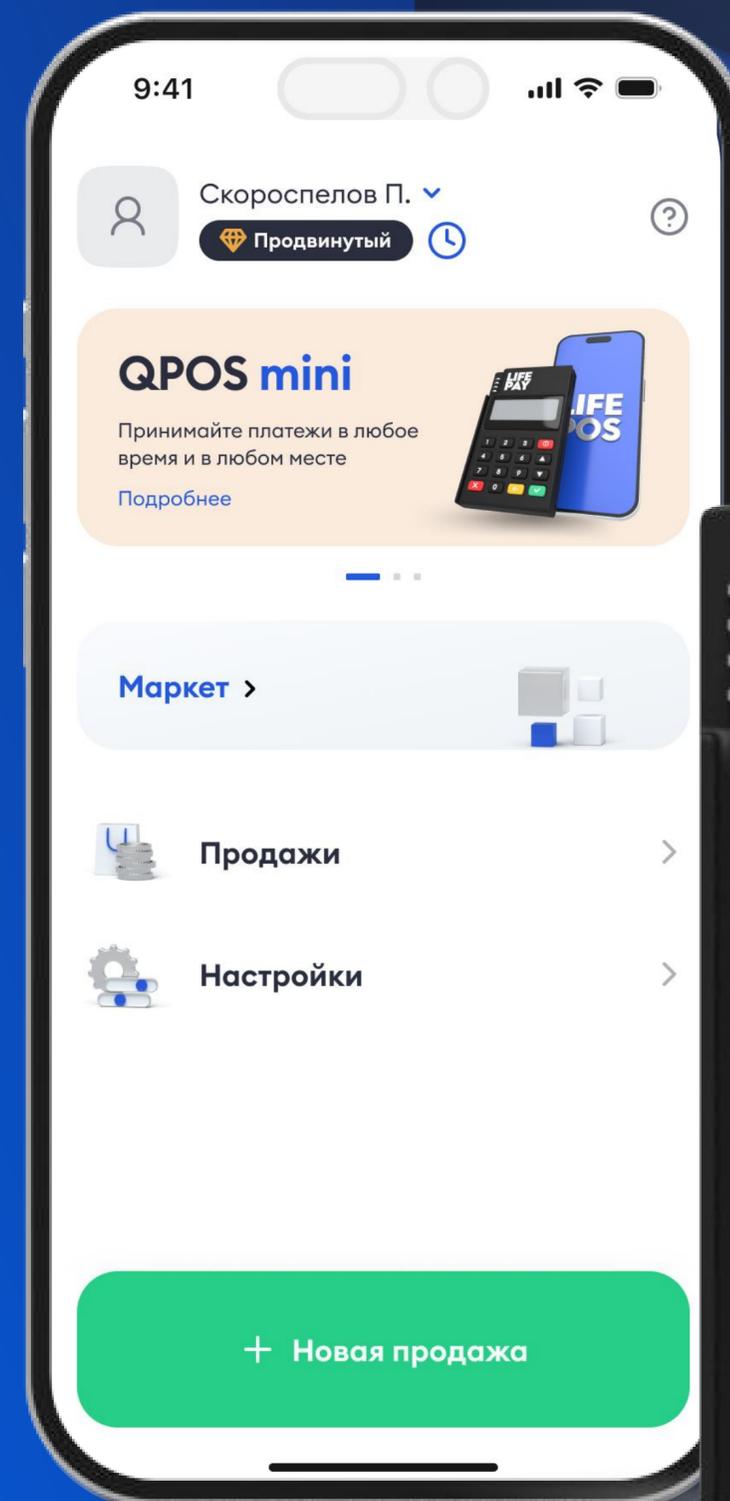
терминалов





# Checkout на IOS

долгожданный релиз



# Попробуйте сами

Наши контакты

**+7 (499) 309-65-84**

**sales@life-pay.ru**

Бескровный Родион, СРО

**+7 (977) 474-10-36**

**r.beskrovnyi@life-pay.ru**

